

Jadwal Pelatihan dan Sertifikasi

PELAYANAN PRIMA

TANGGAL	TEMPAT	KOTA
26-28 Mei 2025		Bali
24-26 Juni 2025		Malang
1-3 Juli 2025		Malang
13-15 Agustus 2025		Bandung
10-12 September 2025		Bali
8-10 Oktober 2025		Malang
26-28 November 2025		Yogyakarta
9-11 Desember 2025		Malang

LATAR BELAKANG

Kompetensi ini berkaitan dengan Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia kategori kegiatan jasa lainnya dalam peluang kerja di sektor Organisasi Bisnis, Pengusaha dan Profesi Bidang Kehumasan dalam pekerjaan pelayanan prima.

Skema Kompetensi

NO	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
1.	M. 70HMS00.013.1	Memetakan Pemangku Kepentingan (Stakeholders)
2.	M. 70HMS00.016.1	Menyusun Strategi Pesan
3.	M. 70HMS00.039.1	Melaksanakan Customer Relations
4.	BHS. IS01.011.01	Menggunakan Strategi Komunikasi Tingkat Terampil / Using Intermediate Communication Strategy
5.	BHS. IS02.001.01	Menerima dan Menyampaikan Pesan Telepon / Taking and Giving Messages by Telephone
6.	BHS. IS03.004.01	Menangani Keluhan / Handling Complaints
7.	P.85SOF00.004.1	Mengembangkan kemampuan Berpikir Kritis dalam Memecahkan Masalah dan Mencari Solusi
8.	P.85SOF00.019.1	Mengembangkan kemampuan Bekerja Sama dalam Tim
9.	P.85SOF00.006.1	Meningkatkan Standar Etika dan Etiket di Lingkungan Kerja
10.	P.85SOF00.014.1	Meningkatkan Kualitas Penampilan Prima

PERSYARATAN PESERTA :

- Pendidikan minimal SMA / SMK sederajat
- Tenaga kerja yang berpengalaman kerja pada pekerjaan Pelayanan Prima minimal 2 tahun
- Copy Ijasah
- Copy KTP
- Pasfoto dengan background merah

Instruktur & Tim Assesor BNSP

Kegiatan sertifikasi ini akan diampu oleh praktisi yang berpengalaman dan Tim Assesor dari Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP)

Metode Pembelajaran dilakukan dengan cara :

- Pembelajaran dengan tatap muka
- Pembekalan Training selama 2 Hari
- Hari Ketiga ujian Sertifikasi

Untuk Informasi & Pendaftaran, hubungi:



Office : Mega Glodok Kemayoran Lt. GF Blok A11-5

Jl. Angkasa Kav. B6, Jakarta Pusat 10610

Telp. : (021) 6006503, 0813-17792326, 0877-77573999 & Fax. : (021) 6246620

E-mail: mail@gamatrainingconsulting.com

Website : Gamatrainingconsulting.com